

～新入社員研修～

～基本ビジネスマナーを取得しよう～

令和元年 **5月20日** (月) 10:00～16:00
(休憩 12:00～13:00)

会場 瑞浪商工会議所2階大ホール

講師

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 契約講師
遠藤オフィス 代表

遠藤 明日香 先生



受講料

岐阜県下ユーザ協会 もしくは
瑞浪商工会議所会員の方 **無料**
上記2団体非会員の方 2,000円

持ち物

筆記用具

※昼食は各自ご用意ください。

定員

20名 ※定員になり次第締切

申込締切

5月16日(木)まで

お問い合わせ・申し込み先

担当：水野

瑞浪電信電話ユーザ協会事務局 (瑞浪商工会議所内)

TEL: 0572-67-2222

FAX: 0572-67-2230

E-mail: mizuno@mzcci.or.jp

主催：(公財) 日本電信電話ユーザ協会瑞浪地区協会 共催：瑞浪商工会議所

カリキュラム

<オリエンテーション>

アイスブレイク
自己紹介の仕方の習得

<社会人としての心構え>

仕事の基本～ハウレンソウ
仕事はコミュニケーションとチームプレイ
～グループワーク

<マナーの基本>

マナーとは何か？
第一印象の重要性
感じのよい応対をめざす～気配り・心配り
の大切さ

<マナーの基礎・応対5原則>

挨拶、表情、身だしなみ、言葉遣い、態度
～ロールプレイング

<電話対応の基本>

ビジネス電話の重要性
電話対応基本の流れ～ロールプレイング
基本取り次ぎ方法 ～ロールプレイング

<質疑応答>

新入社員研修 参加申込書

申込締切：5月16日(木)まで

申込先FAX：0572-67-2230

該当部分に☑	<input type="checkbox"/> (岐阜県内) ユーザ協会会員			<input type="checkbox"/> 瑞浪商工会議所会員	<input type="checkbox"/> 非会員
会社名					
TEL			FAX		
参加者名①			参加者名②		

<個人情報の取り扱いについて>ご記入頂いた情報は、本セミナー受付簿の作成の為に使用するほか、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会瑞浪地区協会・瑞浪商工会議所からの各種連絡・情報提供・セミナー・講座参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。個人情報の取り扱いについて同意されない場合につきましては、右記()内に○印をご記入下さい。 ※個人情報取り扱いについて同意しません()