

基礎からのビジネスマナー研修

～新入社員・基礎を学びなおしたい方へ～

基本ビジネスマナー・電話対応をロールプレイングで自信をつけ、さらに感じの良い対応をめざそう

令和2年 **4月13日** (月) 13:30～16:30

【会場】 瑞浪商工会議所 2階大ホール
(瑞浪市寺河戸町1043-2)

【講師】
(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師
遠藤オフィス 代表

遠藤 明日香 先生



【受講料】
岐阜県下ユーザ協会 もしくは
瑞浪商工会議所会員の方 **無料**
上記2団体非会員の方 2,200円(税込)

【持ち物】 筆記用具

【定員】 30名 ※定員になり次第締切

【申込締切】 4月9日(木)まで

【お問合せ・申込み先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会瑞浪地区協会事務局(瑞浪商工会議所内)

TEL: 0572-67-2222 FAX: 0572-67-2230 E-mail: info@mzcci.or.jp

【カリキュラム】

- 〈オリエンテーション〉
自己紹介の仕方(話し方スキル)
- 〈マナーの基本〉
マナーとは何か？
第一印象の重要性
- 〈対応5原則より～これだけは確実におさえよう〉
挨拶、表情、身だしなみチェック、
言葉遣い、態度
- 〈電話対応の基本〉
ビジネス電話の重要性
電話対応基本の流れ ～ロールプレイング
・イメージアップになるオープニングと
クロージング
電話を受ける時
基本取り次ぎ方法 ～ロールプレイング
・在席
・不在(電話中・不在・会議中・休暇・外出等)
電話をかける時 ～ロールプレイング
- 〈電話対応こんな時どうする？Q&A〉
質疑応答

受講申込書

申込締切: 4月9日(木)まで

申込先FAX: 0572-67-2230

該当部分に <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (岐阜県下)ユーザ協会会員	<input type="checkbox"/> 瑞浪商工会議所会員	<input type="checkbox"/> 一般
事業所名			
TEL		FAX	
受講者氏名	(入社 年目)	(入社 年目)	(入社 年目)
	(入社 年目)	(入社 年目)	(入社 年目)