

WEBセミナー 2025年5月 特集

外国人観光客を 感動させる接客セミナー



インバウンド需要の拡大に対応できていますか？ 海外からの観光客に感動を提供するには単なる「サービス提供」ではなく、心に残る体験(CX)を生み出すホスピタリティが鍵を握ります。このセミナーでは外国人観光客に喜ばれる接客のコツを実例とともに紹介します。「おもてなし」の力を最大限に活かし、ビジネスチャンスを広げましょう!(39分)

Fine HR代表
人財育成コンサルタント
組織力アップコミュニケーションの専門家

(つだ のりこ)
津田 典子

WEBセミナーの視聴方法

使い方はとても簡単！すぐにご利用になれます

STEP 1

商工会・商工会議所の
HPよりWEBセミナー
サイトにアクセス



WEBセミナーの
バナーを選択します

STEP 2

ID・パスワードを
入力してログイン

ログインはこちら

ID:
パスワード:

※ID・パスワードは商工会・
商工会議所にお問合せください

STEP 3

学びたいセミナーを
お選びください



※様々なジャンルで700タイトル
以上の豊富なセミナー

その他 700 タイトル以上を配信中

月間視聴ランキング BEST 2



ミッショントーク 自社の魅力の 上手な伝え方 ～後編（実務編）～

一般経営

戦国マーケティング株式会社 代表取締役
コンサルタント

福永 雅文



ランチェスター戦略を応用して格上の企業に勝つことができる経営手法を学びます。経営資源が乏しい中小企業が大企業と同じ土俵で戦う必要はありません。あなたの会社の強みを活かすことが顧客に選ばれるカギとなります。ミッショントーク（使命、強み、顧客に与える恩恵）を使って自社の魅力を効果的に表現しましょう！



ビジネスマナー基礎講座

研修・人材育成

マナーコンサルタント アカデミー
なないろスタイル

樋口 智香子



社会人としておさえておきたいビジネスマナー。美しい所作は相手に好感を持たれるだけでなく、自分の心が整い仕事への集中力が高まります。言葉遣いや敬語のルール、訪問時のマナー、来客対応、電話対応など、社会人に欠かせない基本的所作をお伝えします。

※ 2025 年 3 月の再生回数を集計

お す す め セ ミ ナ ー

	タイトル	講師名	時間	内容
一般経営	NEW ビジネスの運命を左右する 「値決め」の技術	一圓 克彦	29 分	リピーターやファンの創出に特化した経営支援を行っている顧客リピート総合研究所。本セミナーでは、講師が居酒屋で価格設定に失敗したときの経験をもとに「正しい値決め」のステップを解説します。値上げによる顧客離れを防ぎ、売上アップを実現するノウハウを手に入れましょう！
	満席講座のつくりかた 3つの集客ステップ	加藤 あい	23 分	セミナーの集客に苦戦していませんか？ 本セミナーでは満席講座プロデューサーである講師が、セミナーの集客を増やす方法を3つのステップでお伝えします。ターゲット設定や企画の構成、告知の極意など、実践的なノウハウを学んであなたの講座を満席へと導きましょう！
	ランチェスター サクセス・プログラム 入門編 第4回	河辺 よしろう	77 分	ランチェスター サクセス・プログラム入門編は、ランチェスター経営の第一人者、竹田陽一先生が開発したランチェスターマネジメントをベースに、河辺よしろう氏が解説を加え、経営全般の知識、ビジネスモデル、事例分析、経営課題などを学び、売上アップを目指していく全4回のセミナーです。
	ニーズの2歩先で ファン顧客を3倍にする方法	千田 涼介	26 分	リピーターやファンの創出に特化した経営支援を行っている顧客リピート総合研究所。講師自らの実体験に基づいて顧客づくりの極意をお伝えします。本セミナーでは顧客満足度を高めることによって価格競争を回避することが可能な戦略を事例を交えてお伝えします。
人材育成	Z世代との接し方に困っている 40代、50代へ 育て方とメンタルを前向きに保つヒント	夏目 えみ	43 分	Z世代の社員との関わり方に悩んでいるリーダー・管理職層が増えています。この世代は他の年齢層とは違った特徴や心理状態を持っているため、これまでとは違った人材育成方法が有効です。部下のモチベーションを上げ、お互いに働きやすい職場にするための知識やコミュニケーション技術をお伝えします。
	あなたの想いが伝わる ハートフルスピーチ®	悠稀 智恵	12 分	「ハートフルスピーチ®」とは、アナウンサーのようにキレイに話すことよりも、あなたらしさを生かし人柄、感情、熱意を効果的に伝えることを重視した講師オリジナルのメソッドです。演技経験がなくても、楽しく簡単に表現力を身につけることができます。現役舞台女優が実践型研修の概要をお伝えします。
	必見！人を動かす3つの極意	生駒 正明	44 分	なぜか部下が、自分の思い通りに動いてくれない…。コミュニケーションの方法や自らの心構えを変えることで、その悩みは解決するかもしれません。人が動くようになる環境・関係性の作り方や、誰もがができる効果的な伝え方・聴き方を身につけ、社内の人材育成・生産性向上に繋げていきましょう。
ライフスタイル	満ちて輝く人生の旅	ふくだ 友子	31 分	シニアに元気を！ 若い人に希望を！ このセミナーでは講師が人と出会うことや大病を患った時の経験をもとに、人間関係とストレス管理の大切さをお伝えします。良い言葉を使うことで人間関係が豊かになり、感謝の気持ちが幸福を育めます。人生を豊かに、華やかに彩る第一歩をここから始めましょう！
	キレイな字になるための 9つのステップ	高宮 暉峰	54 分	自分の名前、住所、履歴書や願書に書く項目など、手書きの機会が多い言葉こそ、きれいな文字で書きたいものです。本セミナーでは書道家の高宮暉峰先生が美文字のコツをレクチャーします。上達の近道は「量」より「コツ」。あなたが書きたい言葉を美文字にするコツをピンポイントで身につけましょう！
労務	働きながら介護する時代の 「仕事と介護の両立環境」セミナー	田畑 啓史	47 分	近年、仕事をしながら家族などの介護をする「ビジネスケアラー」が増加しており、介護による離職や生産性の低下が問題となっています。突然介護に直面しても、会社や介護者が慌てずに対応できるよう、介護を取り巻く法制度、介護にかかる費用や基礎知識、仕事と介護の両立を支える環境づくりについて解説します。
税務・財務	改めて確認！インボイス制度講習会	小澄 健士郎	95 分	2023 年 10 月より導入されたインボイス制度（適格請求書等保存方式）。制度が開始したことで、事前に想定されていなかった問題や課題が表面化してきています。本セミナーでは数々の現場で直面している問題を取り上げ、具体的かつ実践的な対策について最新の事例をもとに解説します。
	経理の基本と実務セミナー	石川 和男	92 分	新しく経理を担当される方へ、簿記の基本的な知識や経理実務の流れ、決算書の読み方についてわかりやすく説明します。新人の経理担当者だけでなく、すでに経理事務に携わっている方でも再確認がしやすい内容です。業務の概要をつかみ、実務を円滑に進められるようになりたい方は必見！

※掲載されているタイトルは、ご覧いただけるものの一部です。
掲載講師や内容は変更になる場合がございます。